

САМЫЙ БОЛЬШОЙ АССОРТИМЕНТ КОМПЬЮТЕРНОГО ЖЕЛЕЗА В РОССИИ ПО АДРЕСУ, ЗНАКОМОМУ С ДЕТСТВА



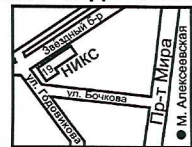
**НИКС**  
КОМПЬЮТЕРНЫЙ  
СУПЕРМАРКЕТ

**(495)974-3333**

полная иллюстрированная  
энциклопедия  
компьютерных знаний  
и интернет-магазин на

**Звёздный б-р, 19**

**WWW.NIX.RU**



Действителен только в случае оплаты  
в кассе Продавца в день выписки до  
конца рабочего дня

Поставщик товара: ООО "НИКС Компьютерный  
Супермаркет"

Дата: 28.08.17 19:54:49

Товарный чек №: 7615 / 665

Номер  
выдачи: **A661**

Покупатель: Евстропов А.В.

№ пп	Наименование	Количество	Цена, руб.	Срок гарантии, мес.	Стоимость, руб.
1	Greenconnection <GC-MB2AF-0.1m> Кабель-переходник USB 2.0 AF -> microUSB BM OTG	1	191.00	4.0	191.00
2	Планшет Digma Plane 7.6 3G <297031> Black MTK8382/1/8Gb/3G/GPS/WiFi/BT/Andr4.4/7"/0.3 кг	1	4 636.00	10.0	4 636.00
3	Маршрутизатор MikroTik <RB952Ui-5ac2nD-TC> Wireless Router	1	3 210.00	10.0	3 210.00
4	Разветвитель 5bites <HB24-200BK> 4-port USB2.0 Hub	1	161.00	4.0	161.00
5	Кабель Patch Cord UTP кат.5е 1м, жёлтый	5	66.00	1.0	330.00
6	Кабель Patch Cord UTP кат.5е 0.5м, зелёный	3	54.00	1.0	162.00
7	Кабель Patch Cord UTP кат.5е 1.5м, жёлтый	2	84.00	1.0	168.00
8	Карта памяти Qumo <QM32GMICSDHC10U1> microSDHC 32Gb UHS-I U1 + microSD->SD Adapter	1	945.00	36.0	945.00
9	Чехол PORT Designs Phoenix IV 7" (фиолетовый) <201248>	1	209.00	10.0	209.00

Уценка: 0.0%

0.00 р.

Сумма прописью:

**ИТОГО: 10 012.00 р.**

Десять тысяч двенадцать рублей 00 коп.

**ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:** продавец обязуется производить бесплатный ремонт, а при невозможности ремонта - бесплатную замену проданного товара при предъявлении претензий покупателем в течение срока с момента продажи, указанного в графе "Гарантия" перечня товаров, перечисленных в настоящем документе, измеряемого в месяцах. В том случае, если изготовитель в гарантийных обязательствах на данный товар установил гарантийные сроки на комплектующие изделия и составные части товара иные, чем срок на основное изделие, покупатель по истечении этих сроков вправе предъявлять требования к продавцу только в отношении качества основного товара. Для осуществления гарантийных обязательств дефектный товар должен быть доставлен покупателем продавцу в полной комплектности и в оригинальной таре и (или) упаковке. Недостатки, обнаруженные в товаре, устраняются в течение сорока пяти дней со дня предъявления потребителем требования об устранении недостатков товара. При устранении недостатков товара посредством замены комплектующего или составной части основного товара, на которые установлены гарантийные сроки, на новые комплектующее или составную часть основного товара устанавливается гарантийный срок той же продолжительности, что и на замененные комплектующее или составную часть основного товара, но ограниченный сроком окончания гарантийного срока на основной товар. Указанному ремонту и замене не будут подлежать товары, имеющие следы механических повреждений, кустарной пайки, нарушения пломб производителя, признаки попыток вскрытия и вскрытия; товары, вышедшие из строя в связи с нарушениями условий эксплуатации, транспортировки или хранения; товары с поврежденной или отсутствующей этикеткой продавца (стикером) или с отсутствием таковой; а также товары, в отношении которых действуют гарантийные обязательства, установленные представителями в пределах населенного пункта, где были проданы товары по настоящему документу - в пределах населенного пункта.

Покупатель подтверждает, что перед оплатой товара ему были предоставлены: полная информация о потребительских свойствах товара, возможность непосредственного ознакомления с товаром либо образцом товара, возможность ознакомиться с настоящим документом, и ознакомиться с Законом РФ о защите прав потребителей, а также, с условиями предоставления гарантии (в неповрежденной упаковочной таре) и гарантийные обязательства производителей. Покупатель подтверждает, что он ознакомлен с настоящим документом или отсутствием на нем даты продажи, штампа продавца, подписей продавца и покупателя, а также с действующим законодательством РФ.

Ил: \_\_\_\_\_ Покупатель Евстропов



ДАТА: 28.08.17 19:54:49  
ПИН-КОД: \_\_\_\_\_  
ПОДПИСЬ КА: \_\_\_\_\_

СЛАДКИМ ЗА ПОКУПКУ!

129085, г. Москва, Звездный  
бульвар, д. 19, Директору ООО  
«НИКС Компьютерный  
Супермаркет» Рубаеву В.Ю.  
От Евстропова Алексея  
Владимировича  
123182, г. Москва, ул. Авиационная  
д. 19 кв. 15, тел. [REDACTED]

Уважаемый Рубаев В.Ю.

В вашем магазине, 28.08.17 в 19:54:49, мною был приобретен планшет, Digma Plane 7.6 3G. При его включении, после снятия защитной пленки с экрана, был обнаружен дефект стекла экрана (внутренняя трещина) в области микрофона и фронтальной камеры, предположительно связанный с производственным браком или повреждением при транспортировке. Без снятия защитной пленки с экрана данный дефект был не заметен. В процессе дальнейшей эксплуатации было обнаружено, что нарушена работоспособность сенсорного экрана. 30.08.17 я обратился в ваш гарантийный отдел, с описанием данной ситуации и просьбой произвести замену неисправного изделия (Номер обращения 2726). В гарантийном обслуживании мне было отказано.

Прошу вернуть деньги за проданный мне неисправный товар.

С уважением, Евстропов А.В.

129085 Директору ООО «Никс компьютерный  
супермаркет» Рубаеву В.Ю. г. Москва Звездный  
бульвар д. 19



ОБЩЕСТВО с ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«НИКС Компьютерный Супермаркет»

129085, г. Москва,  
Звездный бульвар, д.19.

E-mail: order@nix.ru  
тел./факс: 8 (495) 974-33-33

Исх. № 370 от 18/09/2017 г.  
На Ваш № б/н от 31/08/2017 г.

г-ну Евстропову А.В.  
123182, г. Москва, ул. Авиационная,  
д. 19, кв. 15

Уважаемый Алексей Владимирович!

В ответ на Вашу просьбу «...28.08.17 в 19:54:49, мною был приобретен планшет, Digma Plane 7.6 3G. При его включении, после снятия защитной пленки с экрана, был обнаружен дефект стекла экрана...Прошу вернуть деньги за проданный мне неисправный товар...», сообщаем Вам следующее:

1. Наше предприятие готово выполнить Вашу просьбу, если недостатки товара (планшет Digma Plane 7.6 3G <297031> Black MTK8382/1/8Gb/3G/GPS/WiFi/BT/Andr4.4/7/0.3 кг), приобретенного по товарному чеку № 7615/665 от 28.08.2017 возникли по нашей вине. Однако, в соответствии со ст. 18, 19, 20, 21 Закона «О защите прав потребителей», мы имеем право на проверку качества товара. Поэтому, убедительно Вас просим представить товар (в полной комплектности) в Отдел сервисного обслуживания нашего предприятия для проведения проверки качества товара и установления причины его неработоспособности.
2. Просим Вас для идентификации товара, представить оригиналы товарного и кассового чека.
3. В случае наличия Вашего согласия на проведение независимой экспертизы силами АНО Центр «Независимая Экспертиза», имеющего достаточный опыт подобных работ, просим согласие изложить в письменном виде.
4. В том случае, если Ваши интересы будет представлять третье лицо, полномочия Вашего представителя просим оформить в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

Отдел сервисного обслуживания расположен по адресу:  
129085 г. Москва, Звездный бульвар дом 19.

График работы отдела: Ежедневно, кроме субботы, воскресенья и праздничных дней с 10.00 до 19.00 часов, без перерыва.

Директор ООО «НИКС Компьютерный Супермаркет» \_\_\_\_\_ /Рубаев В.Ю./



**Расписка о приеме компьютерного оборудования на проверку качества**

Исполнитель:  
 ООО "Предприятие  
 НИКС Компьютерный  
 Супермаркет"

**НИКС**  
**КОМПЬЮТЕРНЫЙ**  
**СУПЕРМАРКЕТ**

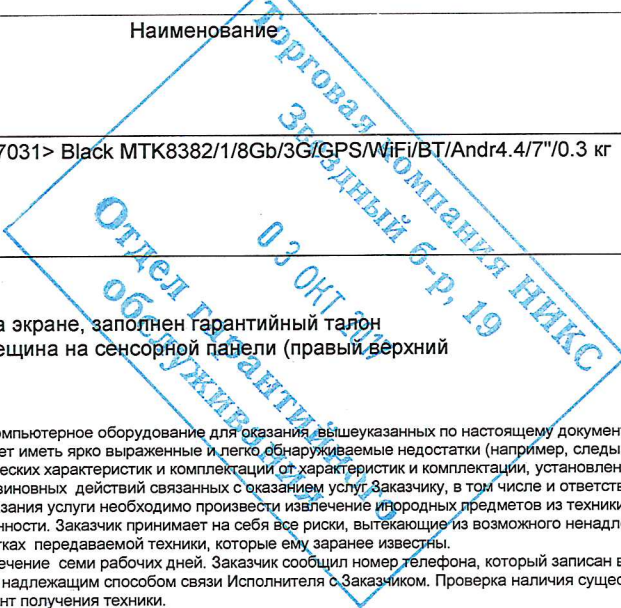
Покупатель Евстратов Алексей Владимирович, тел 8-916-672-20-37, 8-926-390-71-59  
 Дата продажи 28.08.17 Номер документа 7615/665

Номер заказа  
**476814 / 47**

Принято на проверку качества следующее компьютерное оборудование:

Номер по пор.	Наименование	Серийный номер	Подпись заказчика при получении	Дата возврата оборудов
1	Digma Plane 7.6 3G <297031> Black MTK8382/1/8Gb/3G/GPS/WiFi/BT/Andr4.4/7"/0.3 кг	DPS7076MGB K82C7501911		

Принято по письму  
 Комплект полный  
 Внешний вид б.у., потертости на экране, заполнен гарантийный талон  
 Механическое повреждение: трещина на сенсорной панели (правый верхний угол)



**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:**  
 Заказчик, передавая Исполнителю свое компьютерное оборудование для оказания вышеуказанных по настоящему документу услуг (далее - соответственно Техника и Услуга), СОГЛАСЕН с тем что, так как техника может иметь ярко выраженные и легко обнаруживаемые недостатки (например, следы предыдущего использования, наружные повреждения), скрытые дефекты, а также отличия технических характеристик и комплектации от характеристик и комплектации, установленных Изготовителем, Исполнитель не несет ответственности за последствия своих невиновных действий связанных с оказанием услуг Заказчику, в том числе и ответственность за полную или частичную утрату (повреждение) техники (например, в случае если для оказания услуги необходимо произвести извлечение и/или извлечение предметов из техники), сохранность программного обеспечения, сохранность информации и интеллектуальной собственности. Заказчик принимает на себя все риски, вытекающие из возможного ненадлежащего качества переданной техники, и обязан предупредить Исполнителя о тех недостатках передаваемой техники, которые ему заранее известны.  
 Исполнитель обязуется оказать услуги в течение семи рабочих дней. Заказчик сообщил номер телефона, который записан в настоящем документе в графе "Заказчик", и согласен с тем, что звонок по этому номеру является надлежащим способом связи Исполнителя с Заказчиком. Проверка наличия существенного недостатка в оказанной услуге проверяется только в присутствии Исполнителя в момент получения техники.  
 Заказчик своей подписью на настоящем документе подтверждает, что ему была предоставлена информация о возможных последствиях выполнения Исполнителем услуг, возможность получить разъяснения в отношении всех терминов, использованных в настоящем документе и ознакомиться с Законом РФ "О защите прав потребителей", а также предоставлена возможность осмотреть и проверить при получении Технику (в соответствующем состоянии и комплектности) в действии.

Дата 03.10.17

Печать

Заказчик

Исполнитель

**Справки о готовности по тел. (495) 974-33-33**





Автономная Некоммерческая Организация  
**ЦЕНТР «Независимая Экспертиза»**  
 исследований, сертификации и технических испытаний

109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 20, стр. 5; Тел/Факс: +7 (495) 646-11-62  
 www.EXPERTIZA.ru; info@EXPERTIZA.ru

Акт осмотра объекта № 8/м от 09 октября 2017г.

Осмотр производился с 16<sup>00</sup> до 16<sup>45</sup> при состоятельном освещении

Основание: Договор №

Адрес объекта осмотра: г. Москва ул. Звездная д. 919

Осмотр объекта: Планшетный компьютер Digma Plane 7.6 3G PS7076MB S/M: DPS7076MB BK 02075019 II

В ходе осмотра экспертом зафиксировано:  
 На экране планшета имеется трещина, в левой верхней части. В области динамика имеется повреждение ~~экрана~~ экрана округлой формы.  
 В ходе тестирования экспертом зафиксирована нестандартная работа сенсорного экрана.  
 Следов работы системной платы не зафиксировано.  
 Служба элементов экрана не зафиксирована.

Акт осмотра составил: Эксперт  
 должность

[Подпись]  
 подпись

Климов И.И.  
 Ф.И.О

В присутствии: [Подпись]  
 должность

[Подпись]  
 подпись

Климов И.И.  
 Ф.И.О

\_\_\_\_\_  
 должность

Климов И.И.  
 подпись

Евсипов А.В.  
 Ф.И.О

Синица  
 по дем

[Подпись]

Климов И.И.



ОБЩЕСТВО с ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
**«НИКС Компьютерный Супермаркет»**

129085, г. Москва,  
Звездный бульвар, д. 19

E-mail: order@nix.ru  
тел./факс: 8 (495) 974-33-33

Исх. № 2007 от 14 / 11 / 2017 г.

г-ну Евстропову А.В.  
123182, г. Москва, ул. Авиационная,  
д. 19, кв. 15

Уважаемый Алексей Владимирович!

Настоящим письмом уведомляем Вас о результатах экспертизы переданного Вами товара (планшетный компьютер Digma Plane 7.6 3G <297031> Black MTK8382/ 1/ 8Gb/ 3G/ GPS/ WiFi/ BT/ Andr4.4/7/0.3 кг, сер.номер DPS7076MGBK82C7501911) для определения причин неработоспособности оборудования:

1. В соответствии с п. 5 ст. 18 Закона «О защите прав потребителей» (далее – Закон) нами за свой счет была проведена экспертиза товара силами Автономной Некоммерческой Организации Центра исследований, сертификации и технических испытаний «Независимая Экспертиза» (АНО Центр «Независимая Экспертиза»).
2. По результатам проведенной АНО Центр «Независимая Экспертиза» экспертизы было составлено экспертное заключение № 8331. В соответствии с вышеуказанным заключением:  
- планшетный компьютер Digma Plane 7.6 3G PS7076MG, S/N: DPS7076MGBK82C7501911 имеет недостатки, которые являются следствием механического повреждения сенсорного экрана – нарушения правил эксплуатации/хранения.
3. В связи с тем, что недостатки товара возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец, уведомляем Вас о том, что в соответствии с п. 5 ст. 18 Закона Вы обязаны возместить нам расходы на проведение экспертизы в сумме 9 000 руб. Денежные средства просим перечислить в течение недели, с момента получения настоящего письма, по следующим реквизитам:  
Получатель: ООО «НИКС Компьютерный Супермаркет»  
ИНН 5008040124 КПП 500801001,  
р/с 40702810000000003750 в АО "Райффайзенбанк", г. Москва,  
кор/счет 30101810200000000700,  
БИК 044525700,
4. При возмещении Вами расходов на проведение экспертизы мы готовы вернуть Вам вышеуказанный товар. В отделе сервисного обслуживания нашего предприятия можно ознакомиться с экспертным заключением.

Отдел сервисного обслуживания расположен по адресу:  
129085 г. Москва, Звездный бульвар дом 19.

График работы отдела: Ежедневно, кроме субботы, воскресенья и праздничных дней с 10.00 до 19.00 часов, без перерыва.

Приложение:

1. Копия счета-оферты № 8331 от 05.10.2017 на проведение экспертизы на 1 листе.
2. Копия п/п № 4234 от 09.10.2017 об оплате экспертизы на 1 листе.

Директор ООО «НИКС Компьютерный Супермаркет»

Рубаев В.Ю.



**АНО ЦЕНТР "НЕЗАВИСИМАЯ ЭКСПЕРТИЗА"**  
**УЛ. МАРКСИСТСКАЯ, ДОМ. 20, СТР. 5, МОСКВА, Россия, 109147**  
**Тел.: +7 (495) 646-11-62**

ИНН 7725256059	КПП 770901001		
Получатель АНО ЦЕНТР "НЕЗАВИСИМАЯ ЭКСПЕРТИЗА"		Сч. №	40703810701500000056
Банк получателя ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"		БИК	044525999
		Сч. №	30101810845250000999

## СЧЕТ-ОФЕРТА № 8331 от 05.10.2017

Платательщик: ООО "НИКС КОМПЬЮТЕРНЫЙ СУПЕРМАРКЕТ" ИНН 5008040124, УЛ. ПЕРВОМАЙСКАЯ, Д. 17, ДОЛГОПРУДНЫЙ, МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, Россия, 141700, +7 (903) 124-26-20

№	Наименование услуг	Кол-во	Ед. изм.	Цена, руб.	Сумма, руб.
1	Экспертиза планшетного компьютера	1	Усл	9 000.00	9 000.00
НДС:					Без НДС
Итого:					9 000.00

Всего наименований 1, на сумму 9 000.00 руб.

**Девять тысяч рублей 00 копеек**

### Условия и комментарии

Настоящий Счет-оферта (далее – «Счет») является письменным предложением (офертой) Исполнителя заключить Договор, которое направляется Заказчику в соответствии со ст.432-444 ГК РФ. Существенным условием заключения Договора является полная единовременная оплата Заказчиком настоящего Счета, которая будет считаться единственно возможным надлежащим акцептом данной оферты (п.3 ст.438 ГК РФ), что считается соблюдением письменной формы договора (п.3 ст.434 ГК РФ). Предметом Договора является оказание услуг Исполнителем, перечисленных в Счете. Вознаграждением Исполнителя по Договору является сумма, указанная в Счете. Счет действителен в течение 10 (десяти) рабочих дней с указанной в нем даты выставления (срок для акцепта оферты). Договор публичной оферты размещен в сети интернет по следующему адресу [www.expertiza.ru/dogovor.php](http://www.expertiza.ru/dogovor.php)

Внимание! В поле "Назначение платежа" необходимо указывать: Оплата по счету-оферте № 8331 от 05.10.2017 за исследование планшетного компьютера.

И.о. Генерального директора



(Кравченко Кирилл Евгеньевич)

Главный бухгалтер



(Кравченко Кирилл Евгеньевич)



09.10.2017

09.10.2017

0401060

Поступ. в банк плат.

Списано со сч. плат.

**ПЛАТЕЖНОЕ ПОРУЧЕНИЕ № 4234**

09.10.2017

Электронно

Дата

Вид платежа

Сумма  
прописью

Девять тысяч рублей 00 копеек

ИНН 5008040124	КПП 500801001	Сумма	9000-00		
ООО "НИКС Компьютерный Супермаркет"		Сч. №	40702810440190741201		
<b>Плательщик</b>		БИК	044525555		
ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК" г.МОСКВА		Сч. №	3010181040000000555		
<b>Банк плательщика</b>		БИК	044525999		
ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ" г МОСКВА		Сч. №	30101810845250000999		
<b>Банк получателя</b>		Сч. №	40703810701500000056		
ИНН 7725256059	КПП 770901001	Вид оп.	01	Срок плат.	
АНО ЦЕНТР "НЕЗАВИСИМАЯ ЭКСПЕРТИЗА"				Очер. плат.	5
<b>Получатель</b>				Рез. поле	

Оплата по счет-оферте N\_8331 от 05.10.2017 за экспертизу планшетного компьютера. Без НДС.

Назначение платежа

Подписи

Отметки банка

М.П.

Доценко Сергей Александрович

Гончарова Анастасия Васильевна

ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК" г.МОСКВА БИК 044525555
Документ <b>принят</b> ЭЛЕКТРОННО по системе "PSB On-Line" 09.10.2017 ЭП корректна
Документ <b>исполнен</b> ЭЛЕКТРОННО по системе "PSB On-Line" 09.10.2017