

129085, г. Москва, Звездный
бульвар, д. 19, Директору ООО
«НИКС Компьютерный
Супермаркет» Рубаеву В.Ю.
От Евстропова Алексея
Владимировича
123182, г. Москва, ул. Авиационная
д. 19 кв. 15, тел. [REDACTED]

Уважаемый Рубаев В.Ю.

В вашем магазине, 28.08.17 в 19:54:49, мною был приобретен планшет, Digma Plane 7.6 3G. При его включении, после снятия защитной пленки с экрана, был обнаружен дефект стекла экрана (внутренняя трещина) в области микрофона и фронтальной камеры, предположительно связанный с производственным браком или повреждением при транспортировке. Без снятия защитной пленки с экрана данный дефект был не заметен. В процессе дальнейшей эксплуатации было обнаружено, что нарушена работоспособность сенсорного экрана. 30.08.17 я обратился в ваш гарантийный отдел, с описанием данной ситуации и просьбой произвести замену неисправного изделия (Номер обращения 2726). В гарантийном обслуживании мне было отказано.

Прошу вернуть деньги за проданный мне неисправный товар.

С уважением, Евстропов А.В.

129085 Директору ООО «Никс Компьютерный
Супермаркет» Рубаеву В.Ю. г. Москва Звездный
бульвар д. 19