

ОБЩЕСТВО с ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«НИКС Компьютерный Супермаркет»

129085, г. Москва,
Звездный бульвар, д.19.

Е-mail: order@nix.ru
тел./факс: 8 (495) 974-33-33

Исх. № 370 от 18 / 09 / 2017 г.
На Ваш № б/н от 31/08/2017 г.

г-ну Евстропову А.В.
123182, г. Москва, ул. Авиационная,
д. 19, кв. 15

Уважаемый Алексей Владимирович!

В ответ на Вашу просьбу «...28.08.17 в 19:54:49, мною был приобретен планшет, Digma Plane 7.6 3G. При его включении, после снятия защитной пленки с экрана, был обнаружен дефект стекла экрана...Прошу вернуть деньги за проданный мне неисправный товар...», сообщаем Вам следующее:

1. Наше предприятие готово выполнить Вашу просьбу, если недостатки товара (планшет Digma Plane 7.6 3G <297031> Black MTK8382/1/8Gb/3G/GPS/WiFi/BT/Andr4.4/7/0.3 кг), приобретенного по товарному чеку № 7615/665 от 28.08.2017 возникли по нашей вине. Однако, в соответствии со ст. 18, 19, 20, 21 Закона «О защите прав потребителей», мы имеем право на проверку качества товара. Поэтому, убедительно Вас просим представить товар (в полной комплектности) в Отдел сервисного обслуживания нашего предприятия для проведения проверки качества товара и установления причины его неработоспособности.
2. Просим Вас для идентификации товара, представить оригиналы товарного и кассового чека.
3. В случае наличия Вашего согласия на проведение независимой экспертизы силами АНО Центр «Независимая Экспертиза», имеющего достаточный опыт подобных работ, просим согласие изложить в письменном виде.
4. В том случае, если Ваши интересы будет представлять третье лицо, полномочия Вашего представителя просим оформить в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

Отдел сервисного обслуживания расположен по адресу:
129085 г. Москва, Звездный бульвар дом 19.

График работы отдела: Ежедневно, кроме субботы, воскресенья и праздничных дней с 10.00 до 19.00 часов, без перерыва.

Директор ООО «НИКС Компьютерный Супермаркет» _____ /Рубаев В.Ю./

